

“Hulp bij aanbrengen Vulmassa” (Hbav) is een service die WARP Systems aanbiedt aan klanten die zelf hun SpeeTile systeem installeren. Deze voorwaarden zijn opgesteld om de verantwoordelijkheid per partij vast te leggen. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden.

LET OP!: SpeeTop is een vulmassa met als eindresultaat een bouwvloer, deze zal altijd moeten worden na-geëgaliseerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het na-egaliseren van de vloer.

### 1 Algemeen

Tijdens de werkzaamheden van WARP Systems wordt de locatie als bouwplaats beschouwd, het betreden hiervan is voor eigen risico (ook voor de klant). De klant dient ervoor te zorgen dat derden die het pand betreden hiervan op de hoogte zijn.

### 2 Verantwoordelijkheid WARP Systems

- 1 Het SpeeTeam zal, tenzij anders afgesproken, om 07:00 op de locatie aanwezig zijn.
- 2 Opstelling en bediening van de pomp en appendages en toebehoren.
- 3 Aanwezigheid van het benodigde gereedschap zoals prikroller en waterslang.
- 4 Aanwezigheid van de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) zoals stofkapjes en gehoorbescherming.
- 5 Het SpeeTeam neemt ter voorkoming van een onvoorzien tekort 10 zakken extra SpeeTop vulmassa mee.
- 6 Juiste mengverhouding SpeeTop.
- 7 Vloeien van de SpeeTop vulmassa.
- 8 Het ontluchten van de SpeeTop vulmassa.
- 9 Reinigen van de slangen en pomp.

### 3 Verantwoordelijkheid klant

- 1 De juistheid van de opgegeven afmetingen van de ruimte in m<sup>2</sup>.
  - a WARP Systems hanteert een richtlijn voor het gebruik van SpeeTop vulmassa op een vlakke/waterpas ondervloer van 30 kg per m<sup>2</sup>. Indien de vloer afloopt en/of kuilen heeft is de klant zelf verantwoordelijk voor de extra benodigde hoeveelheid SpeeTop vulmassa.
- 2 De benodigde vergunningen voor parkeren en de daarbij behorende kosten.
- 3 Afvoer van verpakkingsmaterialen zoals zakken en pallets.
- 4 Het na de droogtijd op juiste wijze uitvoeren van het opstookprotocol, alvorens de afwerkvloer te plaatsen.

### Bereikbaarheid

- 1 De ruimtes waar het verwarmingssysteem aangebracht moet worden, dienen vrij van meubilair en obstakels te zijn (b.v. drempels).
- 2 De maximale loopafstand tussen de pomp en de te vullen oppervlakte bedraagt maximaal 40 meter. Daarbij moet de pomp rondom vrij toegankelijk zijn.
- 3 De pallet(s) met SpeeTop vulmassa moeten naast de pomp kunnen worden opgesteld.
- 4 De te storten oppervlakte moet veilig bereikbaar zijn.
- 5 De ruimtes waar de vulmassa aangebracht moet worden en de toegangswegen naar de ruimtes toe dienen geheel vrij te zijn (denk aan: op de vloer achtergelaten gereedschap of voorraadmaterialen).
- 6 Het SpeeTeam moet zonder belemmeringen van derden de werkzaamheden uit kunnen voeren.

### Vorbereiding door klant

- 1 Zorgen voor de juiste omgevingscondities voor het uitharden van de SpeeTop vulmassa. Binnentemperatuur van minimaal 15°C, afschermen van zoninval, voorkomen van tocht.
- 2 De vloer/ondergrond moet droog en uitgehard zijn. Voor cementgebonden dekvloeren geldt een maximaal restvocht percentage van 1,8CM%, voor calciumsulfaat gebonden dekvloeren 0,3CM%.
- 3 De vloer moet vlak, egaal en vrij van resten van een vorige afwerking zijn (bij twijfel vooraf contact opnemen met WARP Systems).
- 4 Aanwezige scheuren in de bestaande ondervloer kunnen doortekenen in de bouwvloer van WARP Systems. Aanwezige scheuren moeten altijd met WARP Systems besproken worden voor de installatie plaats kan vinden.
- 5 Houten vloeren mogen tussen de balken niet zichtbaar vervormen. Onvoldoende stijfheid levert risico op scheurvorming in de vulmassa.
- 6 Tegels dienen op de juiste wijze ontvet en opgeschuurd te worden. Tegels van een bestaande tegelvloer mogen niet losliggen of hol klinken. Losliggende en hol klinkende tegels moeten worden verwijderd. De ontstane ruimte moet worden uitgevuld.
- 7 Isolatiemateriaal moet verlijmd zijn aan de ondervloer en moet een drukvastheid hebben van 250 kPa. De naden tussen isolatiemateriaal moet vloeistofdicht gekit/geplakt worden.
- 8 De vloer moet schoon, droog en vetvrij zijn.
- 9 De vloer en de aansluiting richting de wand moet vloeistofdicht zijn i.v.m. het weglopen van de vulmassa.
- 10 Delen waar geen vulmassa mag komen moeten waterdicht zijn afgezet met latten van minimaal 3 cm hoog.
- 11 Indien noodzakelijk moet primer zijn aangebracht op de ondervloer.
- 12 Kwetsbare plekken dienen door de klant te worden beschermd of verwijderd (b.v. deuren, kozijnen, drempels, afgewerkte muren, keukenkasten). Aanbevolen wordt om pas na het aanbrengen van de vulmassa dit soort zaken af te werken of te installeren.
- 13 **LET OP!: De door WARP Systems aangebrachte vulmassa is ondervloer volgend. Kuilen, oneffenheden en/of glooiingen dient de klant vooraf zelf uit te vullen.**
- 14 WARP Systems is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de aanwezige dek- en constructievloer.
- 15 Een op de juiste wijze aanbrengen van het SpeeTile systeem. Voor het juist aanbrengen dienen de instructies in de handleiding en de begeleidende video-instructies te worden gevolgd. De volgende aandachtspunten lichten wij uit:
  - a Aanbrengen randisolatie langs wanden: Randisolatie moet goed aansluiten in inwendige hoeken. Bij omspanning van hoeken zoals kozijnen i.v.m. expansie mogelijkheid zorgvuldig en niet te strak aanbrengen. Gebruik op gevoelige/zichtdelen schilder tape tussen wand/kozijn en lijmstrook om lijmresten te voorkomen. Gebruik de folieplakstrook bij gebruik van reflectiefolie en isolatiemateriaal. Verwijder de folieplakstrook bij zandcement en betonnen ondergronden.
  - b Volgens de instructie bevestigde SpeeTile matten en correct aangebrachte SpeeTube buis welke goed in de SpeeTile matten is gedrukt.
  - c SpeeTube buis die zich buiten de SpeeTile matten bevindt om de 20 cm met SpeeTraps aan de ondergrond bevestigd.
- 16 Vullen, afpersen en controle van het vloerverwarmingssysteem op lekkage.
- 17 De klant dient zelf zorg te dragen voor het voorkomen van bevriezingsgevaar van met water gevulde installaties.

### Aanwezigheidsplicht

- 1 Op de dag van het uitvoering dient de klant (of een door hem aangewezen bevoegd persoon) aanwezig te zijn bij de start van de werkzaamheden en ter ondertekening van de werkopdracht bij de oplevering.
- 2 De opdracht "Hulp bij aanbrengen Vulmassa met 2 personen" houdt in dat de klant één persoon beschikbaar stelt voor de uitvoering van de werkzaamheden. De klant of een door hem aangestelde persoon moet op het afgesproken tijdstip aanwezig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden. De werkzaamheden van deze persoon zullen hoofdzakelijk bestaan uit het aanvoeren van het materiaal op de pomp.

### Benodigde aansluitingen

- 1 Ten behoeve van de pomp een 16 ampère stroomaansluiting met randaarde. **(LET OP!: Deze aansluiting moet na het aanbrengen van de vulmassa nog steeds goed bereikbaar zijn).**
- 2 Op de locatie dienen minimaal 2 elektragroepen aanwezig te zijn. Tijdens het aanbrengen van de vulmassa mogen er geen andere zware huishoudelijke apparaten in gebruik zijn, zoals: drogers, wasmachines, vaatwasmachines, elektrische ovens, elektrische kookplaten, elektrische kachels, boilers, strijkbouten, etc. Aan te raden is om (kwetsbare) apparatuur los te koppelen van het elektriciteitsnet. Beschadiging of uitval van apparatuur als gevolg van stroomonderbreking is voor risico van de klant. Te denken valt hierbij aan o.a. computers (bestanden), elektronica, inhoud van koelkasten of vriezers, etc. De klant zorgt zelf voor aansluiting van de apparatuur op het elektriciteitsnet na beëindiging van de werkzaamheden van WARP Systems. Voor het uitvoeren van installatiewerkzaamheden gaat WARP Systems uit van de aanwezigheid van een deugdelijke en veilige elektrotechnische installatie en groepenkast. Indien de groepenkast is voorzien van smeltzekeringen, dient de klant zelf te zorgen voor enkele reserve-exemplaren. Voor het eventueel vervangen van (hoofd)-zekeringen is WARP Systems niet aansprakelijk.
- 3 Wataansluiting met schroefdraad voor een Gardena of een GK koppeling met een minimale druk bij de kraan van 2 bar. **(LET OP!: Deze aansluiting moet na het aanbrengen van de vulmassa nog steeds goed bereikbaar zijn).**

### Meldingsplicht

- 1 De klant moet informatie welke voor het uitvoeren van de opdracht "Hulp bij aanbrengen van de vulmassa" noodzakelijk is, doorgeven aan het SpeeTeam dat de "Hulp bij aanbrengen Vulmassa" komt uitvoeren.

### Door de klant te verzorgen faciliteiten

- 1 Indien er sprake is van werkzaamheden op een etage, dient er een werkende lift of bouwlift met een minimum tilgewicht van 1000 kg en met een minimale afmeting van 100 cm x 150 cm aanwezig te zijn om machines en materialen omhoog en omlaag te brengen (i.v.m. Arbo bepalingen).
- 2 De klant dient een fatsoenlijke toilet mogelijkheid voor het SpeeTeam te verzorgen.

### Afwerking SpeeTile systeem

- 1 SpeeTop is een vulmassa met als eindresultaat een bouwvloer, deze zal altijd moeten worden na-geëgaliseerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het na-egaliseren van de vloer. De door WARP Systems opgeleverde vloer voldoet aan vlakheidsklasse 3 (NEN 2747).
- 2 De SpeeTop vulmassa maakt de vloer niet waterpas. De massa volgt bestaande glooiingen in de vloer.
- 3 Na-egaliseren behoort niet tot de opdracht van WARP Systems. Neem voor het na-egaliseren van de vloer contact op met de partij die de afwerkvloer gaat aanbrengen.
- 4 Na de uithardtijd van de vulmassa moet een opstookprotocol doorlopen worden. De doorlooptijd van het opstookprotocol is minimaal 9 dagen. Het opstookprotocol moet doorlopen worden voordat de volgende laag wordt aangebracht.

### 5 Beperkingen door weersomstandigheden

- 1 SpeeTop heeft een optimale verwerkingstemperatuur (buiten) van 5°C tot en met 25°C. Mochten de temperatuur buiten deze waardes vallen, dan zal de verwerking van de SpeeTop niet "optimaal" zijn. Dit heeft gevolgen op de opleverkwaliteit van de stortlaag.
- 2 Onder de 5°C storten wij/verwerken wij onze SpeeTop niet i.v.m. mogelijke vorst- en mengproblemen.
- 3 Boven de 30°C storten wij/verwerken wij onze SpeeTop niet i.v.m. mogelijke droog- en mengproblemen.
- 4 De minimale binnentemperatuur voor opdroging/verwerking van de SpeeTop is 15°C.
- 5 De maximale binnentemperatuur voor opdroging/verwerking van de SpeeTop is 30°C.
- 6 Indien het door weersomstandigheden niet mogelijk is om de vulmassa aan te brengen wordt de opdracht in overleg met de klant op een zo kort mogelijke termijn opnieuw gepland.

### 6 Annulerings- en verplaatsingsvoorwaarden

*Bij annuleren van de Hulp bij aanbrengen Vulmassa worden de volgende vergoedingen in rekening gebracht:*

- Tot 28 dagen voor uitvoering: 10% van het in de order opgenomen bedrag voor "Hulp bij aanbrengen Vulmassa";
- 28 tot 7 dagen voor uitvoering: 33% van het in de order opgenomen bedrag voor "Hulp bij aanbrengen Vulmassa";
- 7 dagen tot 1 werkdag voor uitvoering: 66% van het in de order opgenomen bedrag voor "Hulp bij aanbrengen Vulmassa";
- Vanaf 1 werkdag voor uitvoering: 100% van het in de overeenkomst opgenomen bedrag voor "Hulp bij aanbrengen Vulmassa".

*Bij verplaatsing van de afgesproken uitvoeringsdatum van de "Hulp bij aanbrengen Vulmassa" wordt de volgende vergoeding in rekening gebracht:*

- Tot 28 dagen voor uitvoering: € 0,-;
- 28 tot 14 dagen voor uitvoering: € 75,- excl. BTW;
- 14 tot 7 dagen voor uitvoering: € 150,- excl. BTW;
- 7 dagen tot 1 werkdag voor uitvoering: € 200,- excl. BTW;
- 1 werkdag voor uitvoering: € 300,- excl. BTW;
- Op de dag van uitvoering: € 450,- excl. BTW.

### 7 Meerwerk/extra kosten

Kosten, zoals verloren manuren, voorrijkosten, kilometervergoedingen, etc. die voortvloeien uit wachttijden en correctie van werk dat onder verantwoordelijkheid van de klant valt, zullen aan de klant worden doorbelast. Verbruik van materiaal dat nodig is voor het uitvoeren van correcties wordt aan de klant nagefactureerd.

### 8 Afwijking van voorwaarden "Hulp bij aanbrengen Vulmassa" WARP Systems

Afwijking van de voorwaarden "Hulp bij aanbrengen Vulmassa" kan alleen indien dit vooraf schriftelijk wordt overeengekomen. Daar waar de voorwaarden "Hulp bij aanbrengen Vulmassa" strijdig zijn met de Algemene leveringsvoorwaarden prevaleren de Algemene leveringsvoorwaarden.